

**BUSINESS CASE****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ARC Monthly Report Auto Update**

**Corporate Strategy & Business Development**

**2023**

**Halaman Persetujuan (Solusi Bisnis)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nama Project :** |  | |
|  | Nama | Tanda Tangan & Tanggal |
| Prepared by SME |  |  |
| Reviewed by  SM *Innovation & Digital Transformation* |  |  |
| Reviewed by  SM *ERP System* & IT *Service Delivery* |  |  |
| Reviewed by  SM User | Viona Nauvalisya |  |
| Approved by VP *User* | Zuriati |  |
| Approved by VP *Corporate Strategy & Business Development* |  |  |

1. **REFERENCE INFORMATION**

*[Informasi user yang mengajukan permintaan]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| BizReq. Reg. No. |  | Unit Requester | TED-1 |
| PIC User/Nopeg | Satrio Sani. S. / 581315 | Location | Gd. Material Lt. 1 |

1. **BUSINESS REQUIREMENT SUMMARY**

*[Ringkasan dari Dokumen Permintaan Bisnis]*

|  |
| --- |
| TED-1 merupakan unit yang bertanggung jawab untuk melaksanakan pengelolaan penyimpanan component records, termasuk dokumen ARC di dalamnya. Berdasarkan PRM (Procedure Reference Manual) dari GA dan QG, TED memiliki tanggung jawab untuk “Menerbitkan monthly aircraft data report terkait status ketersediaan ARC”.  Untuk saat ini, proses penyusunan monthly report ARC tersebut dilakukan secara manual dengan menarik banyak data dari SWIFT. Penarikan data tersebut membutuhkan waktu yang sangat lama dan tidak jarang mengalami kegagalan dalam prosesnya sehingga menghabiskan banyak manhours engineer.  Proses penyusunan report secara manual tersebut dapat di-otomatisasi, sehingga dapat meningkatkan efisiensi dan produktifitas engineer dengan kualitas data report yang lebih akurat. |

1. **SYSTEM SOLUTION DESIGN & SCOPE OF WORK**

*[Penjelasan solusi & ruang lingkup system yang akan dipergunakan]*

|  |
| --- |
| 1. Flow Process Business & System   **Flow Chart General**     1. Use Case (based on Flow Process Business & System)   **Flow Chart Admin**    **Flow Chart Guest**     1. Integration Diagram     Left Join\* : arc\_swift, docfile, dan location.  Kondisi : Hasil Join di filter oleh old\_component  Akses : Table users dengan role Admin dan Non-Admin/Guest   1. Module or Feature of Application  * Login User 🡪 Admin & Guest * Report dapat diexport ke Excel & PDF * Report dapat diedit untuk level admin  1. Application’s Mockup   **Menu Login**    **Dashboard ARC Report**    **Dashboard Export to Excel / PDF**     1. Technical Specification     Back end : Nest JS  Front end : Angular   1. Security Design   Closed System Authentication. Akun dibuat terpusat dari web. Pembuatan akun user bisa di buat oleh akun admin yang sudah terdaftar diawal.   1. Scope of Work   Menampilkan data ARC untuk komponen pesawat GA & QG yang sudah diterima oleh TED, dengan mengambil sumber data dari SWIFT dan website RMS. Report dapat ditampilkan di website dan dapat didownload dalam bentuk excel dan pdf. Report juga dapat diedit untuk pengguna level admin. |

1. **INFRASTRUCTURE SOLUTION DESIGN & SCOPE OF WORK**

*[Penjelasan ruang lingkup solusi infrastruktur yang akan digunakan]*

|  |
| --- |
| 1. Data Center/Server Topology/Diagram 2. Network Design/Diagram 3. Device and Peripheral Design 4. Scope of Work |

1. **SERVICE DESIGN & SLA**

[*Penjelasan mengenai desain layanan dan SLA, Isi dan checklist*]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Service Description  *Request Serviceable aplikasi after Go Live* | * Support problem penarikan data dari SWIFT & RMS * Support problem pada SDA * Support problem pada IT Infrastructure | | | |
| Service Category  *Choose & Checklist* | SAP | SDA | IT  Operation | IT  Infrastructure |
| Level of Support  *Choose & Checklist* | L1 | L2 | L3 | Note :  For Category SAP default L3 |
| Service Availability  *Choose & Checklist* | Office  Hours | 24  Hours |  |  |

1. **COST ESTIMATION**

*[Perkiraan biaya yang diperlukan]*

|  |
| --- |
| 1. Cost System Solution Implementation   *[Biaya yang dibutuhkan untuk impelementasi solusi sistem]*   1. Cost Manage Service System Solution   *[Apabila ada biaya maintenance atas system solution yang di-implementasikan]*   1. Cost Infrastructure Implementation   *[Biaya yang dibutuhkan untuk impelementasi infrastruktur teknologi informasi]*   1. Cost Manage Service Infrastructure   *[Apabila ada biaya maintenance atas infrastruktur teknologi informasi yang di-implementasikan]* |

1. **COST BENEFIT ANALYSIS**

*[Analisa manfaat yang didapat terhadap biaya yang dikeluarkan]*

|  |
| --- |
| 1. Revenue Generated   *[Proyeksi revenue dari implementasi initiative]*  N/A   1. Operating Cost   *[Proyeksi biaya operasional non-IT dari implementasi initiative]*  N/A   1. Cost Efficiency   *[Proyeksi penghematan biaya yang diperoleh dari implementasi initiative]*  Efficiency (USD) per year :  USD 40 x 8 hours x 12 = USD 3,840   1. IT Invesment Cost (CAPEX)   *[Estimasi biaya investasi IT untuk implementasi initiative]*  N/A   1. IT Operating Cost (OPEX)   *[Estimasi biaya bulanan/tahunan operasional IT untuk implementasi initiative]*  N/A   1. Break Event Point   *[Titik pada fungsi waktu dmana benefit telah melampaui cost nya]*  N/A |

1. **RISK/ HAZARD MITIGATION**

*[Risiko yang dapat di identifikasi berikut dampak dan solusinya terhadap tujuan yang akan dicapai]*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | No. | Risk | Impact | Mitigation | | 1. | Infrastruktur IT | Terhentinya project | Melaporkan lebih awal infrastruktur yang dibutuhkan | | 2. | Kendala transfer data dari SAP SWIFT ke database | Database tidak update | Penarikan data secara manual | | 3. | Engineer tidak memiliki pengetahuan untuk mengelola database | Database tidak terkelola dengan baik | Sharing session di internal TED | |  |  |  |  | |

1. **CAPACITY PLANNING**

*[Resource yang dibutuhkan untuk atas solusi yang dimaksud]*

|  |
| --- |
| 1. System / application implementation by …. 2. System / application managed service by …. 3. ICT infrastructure implementation by …. 4. ICT infrastructure managed service by …. |

1. **TIME FRAME**

*[Detail penjabaran implementasi dari waktu Procurement sampai Go Live]*

|  |
| --- |
|  |